

救済。

どんなにお客様想いの営業も、 24時間、お客様に尽くすことはできない。

事故や故障など、“もしも”のことがあったとき。
いつでもスグにお客様のもとへ駆けつけられれば、
カーディーラーの営業スタッフとして百点満点かも知れません。

でも、そんな理想像を100%体現できる人なんて、
果たしているのでしょうか？

お酒が好きだったり、家族がいたり。
営業スタッフにもプライベートがあります。
そんななか、いつ来るかも分からないお客様からの連絡に備え、
24時間365日、常に気を抜かずにいるのはとても難しいことです。

その上、帰宅後や休日の急な連絡のたびに、
お客様のもとへ足を運んでいたら、心身ともに疲弊してしまいます。

仮に、ムリをして駆けつけたとしても、
私生活を投げ打って行う対応では、
お客様にとって不十分なものになりかねません。

私たちと同様、あなたにもありませんか？
やりたいとは思っているけど、時間や人手の問題で、
どうしてもできないことって。

例えば、共働きの忙しい主婦さんなら、
細かい家事まで手が回らなくなってしまうたり。
しかし、そんな主婦さんたちには、
手を抜こうなどという考えは全くないはずです。

そう、「やりたい」と「やれる」は全くの別物。
そこで、私たち東愛知日産は、お客様のために
やりたいことがきちんとできるよう、

『24時間安心サポートダイヤル』を導入。

東愛知日産にお客様情報をご登録いただいた方を対象に、
緊急時のご相談を専用ダイヤルでお受けします。
サポートは24時間年中無休。お客様が加入する保険や、
メーカー付帯のサービスから最適な解決方法を判断し、
営業スタッフに代わって、ロードサービスをスグに手配します。

“営業スタッフがラクをするため”。
この仕組みを、そう受け取る人もいますでしょう。
でも、「やりたい」ことを「やれない」ままにし、
営業の努力に委ねるだけのほうが、よっぽど無責任。
従業員泣かせの会社は、いつかお客様を泣かすと思うから。



クルマの「輪」プロジェクト

9

新サービス!
クルマの『輪』パートナ
ー
つのキーワード

01

永

車を購入して4年目。夏の暑い日にエアコンが壊れてしまった。メーカー保証は3年。痛い出費だなあ…。

02

擦

細い道へ左折するとき、前方をガリッ! ああ、こすっちゃった…。でも、これくらいキズならイイか…。

03

常

マンション住まいで子育て奮闘中。子どもの送迎でクルマは汚れ放題。車内の清掃をしたいけど、疲れているし、面倒だなあ…。

04

掃

キャンプ帰りにクルマを見渡すと汚れが散乱。車内のキーで開錠しようとしたら無反応。まさか、電池切れ?

05

鍵

両手が塞がってしまった買い物後。インテリジェントキーで開錠しようとしたら無反応。まさか、電池切れ?

06

換

最近エコカー対応のバッテリーや、燃費が向上するタイヤがあるらしいけど…。結局、どれが1番イイの?

07

頼

夜道を運転中にもらい事故。クルマを動かすのは難しいそうだし、ディーラーは営業時間外。どうしよう…。

08

貯

長年乗ったクルマを売るとき、下取り価格を見てがっかり。でも、これだけ長い間乗れば仕方がないか…。

09

旅

夫婦水入らずの旅行を計画したけど、あきだな行先が思い浮かばない…。どこなら妻が喜ぶだろう?

パートナープログラムへのご加入は、次回車検までの点検まとめ割バック【メンテプロバック】、ZESP(電気自動車)へのご加入と、メンテナンス入庫の際には、**ご来店**によるご入庫・ご購入が条件となります。
※各特典を受けるには、それぞれ条件がございます。詳しくは各ショールームにお問い合わせください。また、下記ホームページにも掲載しております(www.tanpopo-village.jp)。※メンテプロバックの料金はご加入時期や車種により異なります(メンテプロバックにご加入いただけない車種もございます)。(料金例)新車でセレナをご購入の場合 (Mクラス・30ヶ月)28,300円 新車でノートをご購入の場合 (Sクラス・30ヶ月)25,800円 ※「クルマの「輪」パートナー」の内容は予告なく変更場合がございます。内容変更の場合でも、ご加入時の特典を受けることができます。※カーセブン店は一部特典が限定されます。



ディーラーの営業時間外にもらい事故。保険内容も覚えてない…どうしよう?
そんなとき、最適な解決方法にスグたどり着ける秘訣を「クルマの輪」で検索!!



クルマの輪

検索

http://www.tanpopo-village.jp/
当サイトは、PC・スマートフォンでご覧いただけます。



タンポポヴィレッジの「ウェブパートナー」ページよりメルマガ購読をご登録。およびFacebook・Twitter・LINEのSNSにご登録いただくと、耳より情報をお届けいたします。登録は無料。ぜひご登録ください!!



