

親切。

納車は、終わりではなく 始まりです。

納車したら、カーディーラーの営業の役目はおしまい？

いいえ、そんなことはありません。

およそ9年。これは、日本の自動車ユーザーが次のクルマに乗り換えるまでの期間。

その間、車検や保険の継続、車両・ナビの保証、定期点検など、
クルマの維持には数多くのケアや手配が必要になります。

だからこそ、東愛知日産は思うのです。

納車後からが、お客様との長いお付き合いの始まりだと。

しかし、業界の現実はどうでしょう。

営業スタッフは、自らの販売成績に「つい」気が行ってしまう、
ご購入いただいたお客様のフォローがおざなりになりがち。

「受注前のあの熱心さはどこへいったの?」と、

多くのお客様を落胆させてきたのが、カーディーラーの歴史です。

また、数百人単位のお客様各々に必要なフォロー内容と時期を、
1人の営業スタッフが全て記憶するのにも限界がありました。

そこで、アフターフォローを営業スタッフに任せきりにせず、

9年にわたる長いお付き合いのなかで確実に案内をお届けするため、

私たちは『カスタマーセンター』を新設。

特徴的なのは、ほぼ“社内専用”のセンターだということ。

世間一般のカスタマーセンターは、オペレーターから直接案内をしますが、

私たちはオペレーターから営業スタッフを経由し、

営業スタッフからお客様へ案内をします。

営業スタッフを介する理由は、顔が見えるフォローを大切にしたいから。

それに、よく知らないオペレーターよりも、よく知る営業担当の方が、
お客様もご要望を安心してお伝えいただけるはずです。

営業スタッフの「つい」や「うっかり」をカバーするカスタマーセンターで、
業界に蔓延する“売りっ放し体質”を撲滅したい。

社内体制から変えてしまうくらい、私たちは本気です。

『輪』を守る、築く、育む。

タイヤという「輪」で走るクルマの安全を、購入後も【守り】続けたい。クルマに関するサポートで、お客様と「輪」を【築き】たい。クルマを介して地域に必要とされる場を提供し、交流の「輪」を【育み】たい。そんなクルマの「輪」を通じて、みなさんとパートナーシップを結ぶため、いい意味で裏切る3つのサービスを始めます。

01 押し売りではなく、お客様が「買いたい」と思える理由を一緒に探し・悩み・考える、「提案スタイル」の接客をいたします。

02 売りっ放しにせず、購入後も忘れずにフォローを継続できるよう、社内専用の「カスタマーセンター」を導入いたします。

03 買うときから次乗り換えるまでの長い間、安心かつ楽しいカーライフを提供するパートナーシップ制度「クルマの『輪』パートナー」を導入いたします。

「クルマの『輪』パートナー」にご加入いただいた方への9つの特典

PARTNER OF KURUMA NO WA

01 購入後の整備 永久保証 ※年数無制限(走行距離10万kmを上限とします。)

04 年1回のおクルマ無料室内清掃サービス

07 24時間安心サポートダイヤル ※本サービスはパートナー以外のお客様にも対応致します

02 ごすつらクレジット de 3万円(税別)の板金保証

05 車検6ヶ月前のキー電池無償交換サービス

08 次回おクルマ購入時、今お乗りのおクルマを「下取り金額UPマイレージ制度

03 年6回の無料洗車と年4回の無償日常点検(5項目)サービス

06 消耗品「タイヤ」と「バッテリー」のパートナー限定価格

09 おクルマにまつわるオリジナルツアー(旅)等のご案内

パートナープログラムへのご加入は、次回車検までの点検まとめ割パック「メンテプロパック」「ZESP(電気自動車)」へのご加入と、メンテナンス入庫の際には、**※※※※※**によるご入庫・ご購入が条件となります。

※各特典を受けるには、それぞれ条件がございます。詳しくは各ショールームにお問い合わせください。また、下記ホームページにも掲載しております(www.tanpopo-village.jp)。※メンテプロパックの料金はご加入時期や車種により異なります(メンテプロパックにご加入いただけない車種もございます)。(料金例)新車でセレナをご購入の場合(10クラス・30ヶ月)26,200円 新車でノートをご購入の場合(5クラス・30ヶ月)23,600円 ※「クルマの『輪』パートナー」の内容は予告なく変更する場合がございます。内容変更の場合でも、ご加入時の特典を受けることができます。※カーセブン店は一部特典が限定されます。

クルマの『輪』パートナー導入 キャンペーン情報!!

60日間の 新車購入返品保証

対象期間 8月6日(木)～12月27日(日)

購入後、“万が一の事情”が生じた場合に配慮した期間限定の制度をご用意。返品条件を満たしている場合は、諸費用など一部費用を除いた車両購入費用をおクルマ返品の際にお戻しいたします。詳細は、下記ホームページに掲載中。



クルマ選びは「購入後のアフターケア」が一番気になる方へ!!
情報サイト「**タンポポヴィレッジ**」に答えがあります。

答えはトップ画面「クルマの『輪』パートナー」!!

タンポポヴィレッジ

www.tanpopo-village.jp

当サイトは、PC・スマートフォンでご覧いただけます。



東愛知日産

FREE 0120-117-139 / TEL 0532-53-1171

本社 〒440-0083 愛知県豊橋市下地町字操穴43番地／営業時間 9:30～19:00 / E-Mail: info@higashi-aichi-nissan.co.jp