

宣言

裏切りたい。 これからはいい意味で。

押し売り、後追い、即決を迫る値引きの駆け引き…。

売れたらあとはほったらかし…。

「カーディーラーなんて、しょせんこんなものでしょ…」。

もしお客様にそう思わせていたのだとしたら、私たちは心より謝罪いたします。

ごめんなさい。

思えば、私たちは知らず知らずのうちに、お客様を裏切っていたのかもしれない。

だから、ここで宣言します。

「私たちは変わります。押し売りせず、そっと優しく背中を押すお手伝いをします!」。

単なる値引き額だけではなく、心を込めたサービスでお客様に選ばれるようになります。

売りっ放しを避けるため、充実したアフターフォローができる社内体制に変えます。

「カーディーラーなんて」を「カーディーラーなのに」とするために。

私たちが具体的にどう変わろうとしているのか、一度お店に遊びに来てください。

もしくは、スタッフの気持ちが詰まったウェブサイトをご覧ください。

「お客様を裏切るとしても、いい意味で裏切りたい」。

本気でそう考える新しい東愛知日産自動車にご期待ください。



『輪』を守る、築く、育む。

タイヤという「輪」で走るクルマの安全を、購入後も【守り】続けたい。クルマに関するサポートで、お客様と「輪」を【築き】たい。クルマを介して地域に必要とされる場を提供し、交流の「輪」を【育み】たい。そんなクルマの「輪」を通じて、みなさんとパートナーシップを結ぶため、いい意味で裏切る3つのサービスを始めます。

01 押し売りではなく、お客様が「買いたい」と思える理由を一緒に探し・悩み・考える、「提案スタイル」の接客をいたします。

02 売りっ放しにせず、購入後も忘れずにフォローを継続できるよう、社内専用の「カスタマーセンター」を導入いたします。

03 買うときから次乗り換えるまでの長い間、安心かつ楽しいカーライフを提供するパートナーシップ制度「クルマの『輪』パートナー」を導入いたします。

「クルマの『輪』パートナー」にご加入いただいた方への9つの特典

PARTNER OF KURUMA NO WA

01 購入後の整備 永久保証 ※年数無制限(走行距離10万kmを上限とします。)

04 年1回のおクルマ無料室内清掃サービス

07 24時間安心サポートダイヤル ※本サービスはパートナー以外のお客様にも対応致します

02 ごすつらクレジット de 3万円(税別)の板金保証

05 車検6ヶ月前のキー電池無償交換サービス

08 次回おクルマ購入時、今お乗りのおクルマを「下取り金額UPマイレージ制度

※中古車は次回乗換え時に「選べる購入サポート制」

03 年6回の無料洗車と年4回の無償日常点検(5項目)サービス

06 消耗品「タイヤ」と「バッテリー」のパートナー限定価格

09 おクルマにまつわるオリジナルツアー(旅)等のご案内

パートナープログラムへのご加入は、次回車検までの点検まとめ割パック「メンテプロパック」「ZESP(電気自動車)」へのご加入と、メンテナンス入庫の際には、**ご来店**によるご入庫・ご購入が条件となります。

※各特典を受けるには、それぞれ条件がございます。詳しくは各ショールームにお問い合わせください。また、下記ホームページにも掲載しております(www.tanpopo-village.jp)。※メンテプロパックの料金はご加入時期や車種により異なります(メンテプロパックにご加入いただけない車種もございます)。(料金例)新車でセレナをご購入の場合 (Mクラス・30ヶ月)26,200円 新車でノートをご購入の場合 (Sクラス・30ヶ月)23,600円 ※「クルマの『輪』パートナー」の内容は予告なく変更する場合がございます。内容変更の場合でも、ご加入時の特典を受けることができます。※カーセブン店は一部特典が限定されます。

クルマの『輪』パートナー導入 キャンペーン情報!!

キャンペーン01

いつも「遊びに行く所が同じ」になってきて
ごまっているファミリーの
助けになったら嬉しい
MAPづくりキャンペーン!!

開催期間
8月15日(日)～
8月16日(日)
店頭イベント
無料

みなさんのとっておきのスポットを集めて、タウン誌とかでは見つからない!?
東三河のオリジナルお出かけMAPを作るイベント!!

キャンペーン02

60日間の
新車購入返品保証

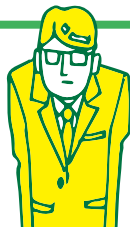
対象期間
8月6日(金)～
12月27日(日)

購入後、「万が一の事情」が生じた場合に配慮した期間限定の制度をご用意。
返品条件を満たしている場合は、諸費用など一部費用を除いた車両購入費用
をおクルマ返品の際にお戻しいたします。詳細は、下記ホームページに掲載中。



目指せ、「東三河の楽しみ方が一番分かるサイト」!
「TANPOPO VILLAGE」OPEN!!

志は高いです!
絶対なりますよ!



詳しくは”東三河を『輪』でつなげる情報サイト”でチェック!!

タンポポヴィレッジ



www.tanpopo-village.jp



東愛知日産

FREE 0120-117-139 / TEL 0532-53-1171

本社 〒440-0083 愛知県豊橋市下地町字操穴43番地／営業時間 9:30～19:00 / E-Mail: info@higashi-aichi-nissan.co.jp